



POCENI ELEKTRIKA

www.pocenielektrika.si

080 1558

gen-i

GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o.

Ulica Vinka Vodopivca 45a, SI-5000 Nova Gorica, Slovenija

T: 080 1558; F: 05 33 17 807; E: pocenielektrika@gen-i.si; W: www.pocenielektrika.si

VSEBINA IN POGOJI ZA SODELOVANJE V AKCIJI »TOPLLOTNE ČRPALKE 2015«

1. UVODNA DOLOČILA

Vsebina in pogoji za sodelovanje v akciji »Toplotne črpalke 2015« (v nadaljevanju: **Vsebina in pogoji za sodelovanje v akciji**) opredeljujejo vsebino ter pogoje za sodelovanje posameznih obstoječih kupcev in posameznih novih kupcev v akciji. Na osnovi Vsebine in pogojev za sodelovanje v akciji bo prodajalec GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o. (v nadaljevanju: **prodajalec**) vsem tistim obstoječim in novim kupcem, ki bodo izpolnjevali pogoje za sodelovanje v tej akciji, priznal ugodnosti, ki izhajajo iz določb Vsebine in pogojev za sodelovanje v akciji, in sicer na način, kot je opisan v tem dokumentu. Določila Vsebine in pogojev za sodelovanje v akciji se smiselno uporabljajo skupaj z določili Splošnih pogojev družbe GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o. za dobavo električne energije gospodinjskim odjemalcem (v nadaljevanju: **Splošni pogoji**). Če se določila Vsebine in pogojev za sodelovanje v akciji in določila Splošnih pogojev razlikujejo, prevladajo zgolj za potrebe akcije »Toplotne črpalke 2015« določila Vsebine in pogojev za sodelovanje v akciji. Vsebina in pogoji za sodelovanje v akciji in Splošni pogoji so na voljo na sedežu prodajalca ter na spletni strani www.pocenielektrika.si.

Obstoječi oziroma novi kupec je lahko le gospodinjski odjemalec (v nadaljevanju: **kupec**). Gospodinjski odjemalec v smislu določil Vsebine in pogojev za sodelovanje v akciji je odjemalec, ki je hkrati potrošnik in ki kupuje električno energijo za svojo lastno rabo v gospodinjstvu, kar izključuje kupovanje električne energije za potrebe opravljanja trgovskih ali poklicnih dejavnosti in kar izključuje kupovanje električne energije za potrebe oskrbe skupnih delov večstanovanjskih stavb z električno energijo.

2. TRAJANJE AKCIJE

Akcija traja od vključno 1. 10. 2014 do vključno 10. 11. 2015.

3. POGOJI ZA SODELOVANJE V AKCIJI

V akciji lahko sodeluje in pridobi v njej priznane ugodnosti vsak kupec, za katerega veljajo Splošni pogoji, pod nadaljnjimi pogoji, ki morajo biti izpolnjeni hkrati:

- A. da ima kupec na dan pristopa k akciji vgrajeno in priključeno toplotno črpalko vrste zrak/voda, voda/voda ali zemlja/voda, namenjeno ogrevanju oziroma hlajenju bivalnih prostorov ali ogrevanju sanitarne vode, ne glede na proizvajalca, vrsto oziroma tehnične lastnosti (v nadaljevanju: toplotna črpalka), pri čemer se toplotna črpalka oskrbuje prek merilnega mesta, za katerega ima kupec s prodajalcem sklenjeno pogodbo o dobavi električne energije gospodinjskemu odjemalcu, ne glede na njeno poimenovanje (v nadaljevanju: Pogodba). Izpolnjevanje tega pogoja kupec dokaže s kopijo originalnega/-ih računa/-ov za nakup in vgradnjo toplotne črpalke (v nadaljevanju: računi)¹ ter s podpisom izjave kupca o sodelovanju v akciji, v kateri pod kazensko in materialno odgovornostjo izjavlja, da je na dan pristopa k akciji vgrajena in priključena toplotna črpalka, ki se oskrbuje prek merilnega mesta, za oskrbo katerega je sklenjena Pogodba;
- B. da je kupec:
 - obstoječi kupec električne energije prodajalca,
 - novi kupec električne energije prodajalca. Novi kupec je kupec, ki v času trajanja akcije s prodajalcem sklene Pogodbo, na podlagi te Pogodbe pa je pri distribucijskem operaterju (v nadaljevanju: **DO**) menjava dobavitelja električne energije v korist prodajalca dejansko uspešno izvedena tako, da se dobava temu kupcu s strani prodajalca prične najkasneje na dan 1. 12. 2015. Za Pogodbo, sklenjeno v času trajanja te akcije, se šteje vsaka tista s strani kupca podpisana Pogodba, ki bo do vključno dne 10. 11. 2015 v originalu dostavljena prodajalcu (bodisi na njegov sedež bodisi v katero koli njegovo organizacijsko enoto) in bo imela veljaven podpis novega kupca;

¹ V primeru, da kupec ne razpolaga s katerim koli od zahtevanih računov, namesto njega prodajalcu predloži fotografijo vgrajene toplotne črpalke. Ko gre za toplotno črpalko vrste zrak/voda, ki ima notranjo in zunanjo enoto, kupec predloži fotografijo obeh enot.

- C. da kupec veljavno pristopi k akciji. Kupec lahko veljavno pristopi k akciji tako, da prodajalcu (bodisi na njegov sedež bodisi v katero koli njegovo organizacijsko enoto), lahko pa tudi na prodajalčev elektronski naslov pocenielektrika@gen-i.si v skenirani obliki (v primeru dostave po elektronski pošti le pod naslednjim pogojem: če bo izjava v originalu naknadno dostavljena prodajalcu do vključno dne 30. 11. 2015) pošlje s svoje strani podpisano originalno izjavo o sodelovanju v akciji, vključno s kopijo računov. Ko bo sistem prodajalca to dopuščal, bo lahko kupec pristopil k akciji tudi tako, da bo oddal svoje strinjanje k pristopu k akciji po elektronski poti (bodisi na www.pocenielektrika.si, ko bo šlo za nove kupce električne energije prodajalca, bodisi preko portala Moj GEN-I, ko bo šlo za obstoječe kupce električne energije prodajalca), vendar le pod pogojem, da bo prodajalcu dostavil tudi kopijo računov in originalno podpisano izjavo kupca o sodelovanju v akciji do vključno dne 30. 11. 2015. Kupčev pristop k akciji se upošteva le, če ga bo prodajalec skupaj z zahtevanimi kopijami računov in izjavo kupca o sodelovanju v akciji prejel najkasneje do vključno 10. 11. 2015. Obrazec izjave o sodelovanju v akciji je objavljen na spletni strani www.pocenielektrika.si oziroma bo kupcu na njegovo zahtevo predložen s strani prodajalca.

V akciji lahko sodeluje tudi kupec, ki je že bil udeležen v kateri od drugih dosedanjih akcij prodajalca oziroma je bil deležen katere koli druge ugodnosti, ki mu jo je do sedaj nudil prodajalec. Vsebina in pogoji za sodelovanje v akciji »Toplotne črpalke 2015« ne veljajo avtomatično tudi za vse obstoječe kupce, ki so veljavno pristopil k Akciji »Toplotne črpalke 2013«. V kolikor želijo ti kupci koristiti ugodnosti iz akcije »Toplotne črpalke 2015«, morajo k njej veljavno pristopiti, skladno z določili Vsebine in pogojev za sodelovanje v akciji »Toplotne črpalke 2015«, vendar pri tem ni potrebno, da ponovno pošljejo kopije računov oziroma fotografije (kot to določata točki 3.A in 3.C Vsebine in pogojev za sodelovanje v akciji), v kolikor so bili le-ti za dotično toplotno črpalko prodajalcu že posredovani za potrebe pristopa k akciji »Toplotne črpalke 2013«.

Prodajalec si pridržuje pravico kadar koli v času veljavnosti cen po ceniku, navedenem v naslednji točki 4, preko pooblaščenega osebe prodajalca preveriti resničnost podatkov, ki jih je kupec navedel v izjavi o sodelovanju v akciji, in predloženih računov. Preverjanje se lahko izvaja z ogledom dejanskega stanja na terenu ali s preverjanjem pristnosti računov pri njihovem izdajatelju. V primeru, da pooblaščen oseba prodajalca ugotovi, da je kupec ob pristopu k akciji navedel neresnične podatke, je kupec dolžan povrniti stroške pooblaščenca in je odgovoren za vso morebitno škodo, ki bi s tem nastala prodajalcu.

Prodajalec si pridržuje pravico kadar koli pred začetkom izvajanja akcije, v času njenega trajanja oziroma po prejemu kupčevega pristopa k akciji iz utemeljenih razlogov, navedenih v nadaljevanju, zavrniti pravico za sodelovanje v akciji za posameznega kupca. V takem primeru mora prodajalec o utemeljenih razlogih na ustrezen način obvestiti kupca v roku petnajstih (15) dni od prejema kupčevega pristopa k akciji oziroma v roku petnajstih (15) dni od trenutka, ko je prodajalec izvedel za razlog, na podlagi katerega je upravičen kupcu zavrniti sodelovanje v akciji. Med utemeljene razloge štejejo zlasti: primeri, ko kupec prodajalcu dostavi račun/-e, za katere se izkaže, da se ne nanašajo na toplotno črpalko, ki bi se oskrbovala prek merilnega mesta, za katerega ima kupec s prodajalcem sklenjeno Pogodbo, namerno ali nenamerno navaja napačne ali neresnične podatke, zavaja prodajalca s podatki, ki bistveno odstopajo od dejanskega stanja, kot ga sporoči DO prodajalcu ob zamenjavi dobavitelja. V primeru, ko prodajalec kupcu zavrne pravico do sodelovanja v akciji na podlagi predhodno navedenih utemeljenih razlogov, ima pravico kupcu, ki mu je zavrnil pravico do sodelovanja v akciji, zaračunati vse stroške, ki jih je imel s priznavanjem z akcijo pridobljenih ugodnosti, ter kupcu zaračunati že priznane ugodnosti ter vso morebitno škodo, ki bi s tem nastala prodajalcu. V primeru, da prodajalec kupcu zavrne sodelovanje v akciji po tem, ko je kupec k akciji že pristopil, mu že priznane ugodnosti zaračuna tako, da mu električno energijo, ki je bila kupcu dobavljena po ceniku akcije (iz 4. točke Vsebine in pogojev za sodelovanje v akciji) zaračuna po rednem ceniku, ki je veljal na dan kupčevega pristopa k akciji.

4. VSEBINA AKCIJE IN NAČIN UPOŠTEVANJA UGODNOSTI

Vsem gospodinjskim odjemalcem, ki bodo izpolnjevali pogoje za sodelovanje v tej akciji, prodajalec zagotavlja cene za električno energijo po ceniku akcije, ki je določen v tej točki. Veljavnost teh cen je od vključno 1. 1. 2015 do vključno 31. 12. 2015. Prodajalec bo električno energijo, ki bo kupcu dobavljena do vključno 31. 12. 2014, obračunaval po ceniku akcije »Toplotne črpalke 2013«, ki velja v obdobju od 1. 7. 2013 do 31. 12. 2014. V kolikor pa je kupec pred pristopom k akciji »Toplotne črpalke 2015« veljavno pristopil k drugim akcijam prodajalca (Novi najceneje ali Toplotne črpalke 2013), mu bo prodajalec do vključno 31. 12. 2014 dobavljeno električno energijo obračunaval po ceniku te akcije (Novi najceneje ali Toplotne črpalke 2013).

	cena brez DDV			cena z 22 % DDV		
	VT (€/kWh)	MT (€/kWh)	ET (€/kWh)	VT (€/kWh)	MT (€/kWh)	ET (€/kWh)
Akcijske cene »Toplotne črpalke 2015« za obdobje dobave od 1. 1. 2015 do 31. 12. 2015	0,06149	0,03399	0,05549	0,07502	0,04147	0,06770

Cene ne vključujejo davka na dodano vrednost (DDV), trošarine na električno energijo, prispevka za energetska učinkovitost, prispevka za zagotavljanje podpor proizvodnji električne energije v soprodukciji z visokim izkoristkom in iz obnovljivih virov energije, stroškov za uporabo elektroenergetskih omrežij, dodatkov in prispevkov k uporabi elektroenergetskih omrežij ter morebitnih drugih javnih dajatev, določenih s strani države, ki se obračunajo v skladu z vsakokrat veljavnimi predpisi.

Cene se priznajo za odjem električne energije zgolj na tistem merilnem mestu, preko katerega se oskrbuje toplotna črpalka.

Prodajalec bo ceno, zagotovljeno v okviru te akcije, na način, kot je določena v prvem odstavku te točke, upošteval:

- kadar gre za nove kupce, ki izpolnjujejo pogoje za sodelovanje: na prvem računu za dobavljeno električno energijo, ki bo izdan po izpolnitvi vseh pogojev za sodelovanje v akciji;
- kadar gre za obstoječe kupce, ki izpolnjujejo pogoje za sodelovanje: na prvem naslednjem računu za dobavljeno električno energijo po izpolnitvi vseh pogojev za sodelovanje v akciji ter na vseh nadaljnjih računih, vse do računa za električno energijo, ki bo dobavljena do vključno dne 31. 12. 2015. Po 31.12.2015 bo prodajalec kupcu obračunal dobavljeno električno energijo po vsakokrat veljavnem rednem ceniku, skladno s Splošnimi pogoji.

Na računu se bo pri obračunu zneska za porabljeno električno energijo upoštevala količina električne energije, ki izhaja iz kupčevega **odčitka** stanja števca, preko katerega kupec prejema električno energijo, vendar pod naslednjima pogojevima, ki morata biti izpolnjena hkrati: če kupec prodajalcu sporoči odčitek stanja števca do vključno tretjega dne koledarskega meseca, ki sledi mesecu dobave, za katerega se izdaja račun, in če DO to odčitano stanje potrdi, to je odloči, da se to odčitano stanje upošteva. Prodajalec namreč posreduje odčitek stanja števca DO, da slednji preveri, ali odčitek stanja števca odraža dejansko porabljeno količino električne energije. V primeru, da DO prodajalcu sporoči, da sporočeno stanje števca ne odraža dejansko porabljene količine električne energije na tem števcu, si prodajalec pridržuje pravico, da tega stanja števca pri obračunu električne energije na računu ne upošteva. Če prodajalec ne prejme podatkov o porabljeni količini električne energije, bo upošteval količino iz mesečnega povprečja obračunskih podatkov DO, v primeru, da bo prodajalec od DO prejel obračunske podatke iz preteklega obračunskega obdobja, pa bo upošteval količino na podlagi povprečne dnevne porabljene količine električne energije, izračunane iz teh obračunskih podatkov DO, preračunane na mesečni nivo (tako imenovani mesečni pavšal).

5. KONČNE DOLOČBE

Vsebina in pogoji za sodelovanje v tej akciji veljajo od vključno 1. 10. 2014 do vključno 10. 11. 2015 oziroma do morebitne objave predčasnega preklica s strani prodajalca, zaradi predčasne odprodaje za namene akcije omejenih zakupljenih količin električne energije. Vsebina in pogoji za sodelovanje v akciji so sestavni del Pogodbe in veljajo, če so izpolnjeni pogoji za sodelovanje. Vsebino in pogoje za sodelovanje v akciji sprejme uprava prodajalca in jih objavi na spletni strani prodajalca.

Vrbina, dne 1. 10. 2014

Uprava družbe
GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o.